
ZITTING VAN 28 MAART 2022

<u>Aanwezig:</u>	Walter Teugels, Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn Maarten Mast, Burgemeester Lien Casier, David De Valck, Steven Elpers, Toon Luybaert, Julie Asselman, Schepenen Mario Vandevelde, Tonia Abbeloos, Chantal Mostaert, Joris Verspecht, Ludwig De Mesmaeker, Luc Robberechts, Stefaan Van Den Eynde, Nathalie Hellinckx, Els Seghers, Anne Del Piero, Tom Van Gestel, Francis Wijns, Tom Vandenbossche, Jean De Block, Reinhoud De Bosscher, Luc Vrijders, Michiel De Potter, Raadsleden Chris Van den Bossche, Algemeen directeur
<u>Verontschuldigd:</u>	Toon Dours, Raadslid

OPENBAAR

Goedkeuring verslag

1 Goedkeuring notulen Raad voor Maatschappelijk Welzijn d.d. 21 februari 2022

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt de notulen goed.

Algemeen

2 Kennisname van het overzicht van de ontvangen klachten

Regelgeving

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur, artikel 77 en 78;

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur, artikel 302 en 303;

Gelet op het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 22 juni 2021 houdende het reglement klachtenbehandeling;

Gelet op het rapport van de algemeen directeur over de klachtenbehandeling van 2021 als bijlage, opgemaakt in toepassing van artikel 303 §3 van het decreet over het lokaal bestuur en voorbereid door de klachtencoördinator;

Omschrijving/overwegende

Overwegende de in 2021 ontvangen klachten;

Overwegende dat het jaarlijks verslag over de klachtenbehandeling volgende elementen bevat:

- het aantal klachten op jaarbasis per afdeling
- het aantal ontvankelijke en het aantal niet ontvankelijke klachten
- de gemiddelde duur van een klachtenbehandeling

Overwegende dat het overzicht van de klachten en de behandeling besproken worden op het managementteam, het college van burgemeester en schepenen, het vast bureau en het directiecomité van het AGB;

Besluit

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het rapport van de algemeen directeur over de klachtenbehandeling van 2021 als bijlage bij dit besluit en neemt er akte van dat de gemiddelde behandelingstijd 12,5 dagen bedraagt;

Financiën

- 3 **Kennisneming - Rapportering volgens artikel 177 van het decreet over het lokaal bestuur - Q4 2021**

Besluit

Ter kennis genomen.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

Algemeen directeur

Chris Van den Bossche

Voorzitter raad voor maatschappelijk
welzijn

Walter Teugels