
ZITTING VAN 22 JUNI 2021

Aanwezig:

Walter Teugels, Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Maarten Mast, Burgemeester
Lien Casier, David De Valck, Steven Elpers, Toon Luypaert, Julie Asselman,
Schepenen
Mario Vandevelde, Tonia Abbeloos, Chantal Mostaert, Joris Verspecht,
Ludwig De Mesmaeker, Toon Dours, Luc Robberechts, Stefaan Van Den
Eynde, Nathalie Hellinckx, Els Seghers, Anne Del Piero, Tom Van Gestel,
Francis Wijns, Tom Vandenbossche, Jean De Block, Reinhoud De Bosscher,
Luc Vrijders, Michiel De Potter, Raadsleden
Chris Van den Bossche, Algemeen directeur

OPENBAAR

Goedkeuring verslag

1 Goedkeuring notulen Raad voor Maatschappelijk Welzijn d.d. 31 mei 2021

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt de notulen goed.

Algemeen

2 Reglement klachtenbehandeling

Regelgeving

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur, artikel 77 en 78;

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur, artikel 302 en 303;

Gelet op het gemeenteraadsbesluit van 25 augustus 2017 houdende reglement klachtenbehandeling;

Gelet op het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 24 november 2011 houdende klachtenbehandeling: goedkeuring reglement en procedure;

Gelet op het positief advies van het mat van 1 juni 2021;

Gelet op de procesbeschrijving klachtenbehandeling als bijlage bij dit besluit;

Omschrijving/overwegende

Overwegende dat het lokaal bestuur Merchtem hoge kwaliteitsnormen hanteert in zijn dienstverlening, wat niet wil zeggen dat er geen frustraties kunnen ontstaan over timing, de inhoud van een beslissing, de wijze van uitvoering etc.;

Overwegende dat klachten beschouwd worden als een leermoment voor de organisatie;

Overwegende dat er voor een aantal beleidsdomeinen een decretaal of wettelijk voorgeschreven procedure bestaat om een bezwaar of klachten in te dienen;

Overwegende dat in dat geval de procedure steeds omschreven is in de kennisgeving van de beslissing;

Overwegende dat voor andere materies het lokaal procedure zelf een systeem van klachtenbehandeling moet organiseren;

Overwegende dat zowel het gemeentebestuur als het OCMW en het AGB eenzelfde systeem van klachtenbehandeling dienen te hanteren;

Overwegende dat het systeem van klachtenbehandeling moet georganiseerd worden op ambtelijk niveau en maximaal onafhankelijk moet zijn van de dienst waarop de klacht betrekking heeft;

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Artikel 1

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 24 november 2011 houdende klachtenbehandeling: goedkeuring reglement en procedure wordt opgeheven met ingang van 1 juli 2021;

Artikel 2

De procesbeschrijving klachtenbehandeling als bijlage bij het besluit wordt goedgekeurd en treedt in werking met ingang van 1 juli 2021;

Artikel 3

De toezichthoudende overheid wordt conform artikel 330 van het decreet over het lokaal bestuur op de hoogte gebracht van de bekendmaking van dit besluit.

3 Rapportering organisatiebeheersing

Regelgeving

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur, artikel 77 en 78;

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur, artikel 217, 218 en 219;

Gelet op het gemeenteraadsbesluit van 17 juni 2019 houdende goedkeuring kader organisatiebeheersing;

Gelet op het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 17 juni 2019 houdende goedkeuring kader organisatiebeheersing;

Omschrijving/overwegende

Gelet op het kader organisatiebeheersing zoals uitgewerkt in het aangepaste document "Organisatiebeheersing - van 'Interne controle' tot 'Organisatiebeheersing'" als bijlage bij dit besluit;

Overwegende dat Audit Vlaanderen tussen oktober 2019 en december 2019 een organisatie-audit heeft uitgevoerd en de organisatie aanbeval om het kader voor organisatiebeheersing minstens aan te vullen met:

- met welke periodiciteit en op welke manier de organisatie wil stil staan bij haar eigen werking (via periodieke zelfevaluatie, een doorlichting door een externe partij, enz.);
- hoe de algemeen directeur minstens jaarlijks rapporteert aan het college/vast bureau en de raden over de mate waarin risico's beheerst zijn, alsook de manier waarop de organisatie verder omgaat met het beheersen van hun risico's;

Gelet op het document "Rapportering over de organisatiebeheersing" opgemaakt door de algemeen directeur, als bijlage bij dit besluit;

Overwegende de bespreking in het MAT van 1 juni 2021;

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Artikel 1

Kennis te nemen van het document "Rapportering over de organisatiebeheersing" opgemaakt door de algemeen directeur, als bijlage bij dit besluit;

Artikel 2

Het kader organisatiebeheersing als volgt aan te vullen:

- De organisatie zal stilstaan bij haar eigen werking door zelfevaluatie aan de hand van werkgroepen;
- De periodiciteit van de zelfevaluatie wordt vastgelegd op 2 maal per legislatuur;
- De algemeen directeur zal jaarlijks in de maand juni rapporteren over de organisatiebeheersing. Dat rapport zal enerzijds bestaan uit een stand van zaken van de uitvoering van de acties die afgesproken zijn in het kader van de zelfevaluatie en de uitgevoerde audit van Audit Vlaanderen, aangevuld met relevante ontwikkelingen inzake de organisatie, in het bijzonder wat betreft informatieveiligheid en welzijn op het werk. Anderzijds zal het rapport de relevante gegevens met betrekking tot de organisatiebeheersing op dienstniveau bespreken;

Artikel 3

Het kader organisatiebeheersing zoals uitgewerkt in het gecoördineerde document "Organisatiebeheersing - van 'Interne controle' tot 'Organisatiebeheersing'" als bijlage bij dit besluit wordt goedgekeurd.

Financiën

4 Jaarrekening OCMW 2020

Regelgeving

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 25 juni 2010 betreffende de beleids- en beheerscyclus van de gemeenten, de provincies en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, gewijzigd bij besluit van de Vlaamse regering van 23 november 2012;

Gelet op het ministerieel besluit van 1 oktober 2010 tot vaststelling van de modellen en de nadere voorschriften van de beleidsrapporten en de toelichting ervan, en van de rekeningstelsels van de gemeenten, de provincies en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, gewijzigd bij ministerieel besluit van 26 november 2012;

Gelet op artikels 41, 249, 260 en 261 van het Decreet over het lokaal bestuur;

Omschrijving/overwegende

Gelet op de notulen van het vast bureau van 3 juni 2021, houdende de vaststelling van de jaarrekening 2020;

Gelet op de notulen van de commissie Financiën - Algemene Zaken d.d. 15 juni 2021, houdende de goedkeuring van de jaarrekening 2020;

Gelet op de notulen van het managementteam van 1 juni 2021, houdende het advies over de jaarrekening 2020;

Stemming

Met 22 stemmen voor (Walter Teugels, Maarten Mast, Lien Casier, David De Valck, Steven Elpers, Toon Luybaert, Julie Asselman, Mario Vandeveld, Tonia Abbeloos, Chantal Mostaert, Joris Verspecht, Ludwig De Mesmaeker, Toon Dours, Luc Robberechts, Stefaan Van Den Eynde, Nathalie Hellinckx, Els Seghers, Anne Del Piero, Francis Wijns, Tom Vandenbossche, Luc Vrijders, Michiel De Potter), 3 stemmen tegen (Tom Van Gestel, Jean De Block, Reinhoud De Bosscher)

Besluit

Artikel 1

De jaarrekening 2020, zoals bijgevoegd in de bijlage, wordt goedgekeurd voor het deel OCMW.

Artikel 2

Deze beslissing wordt bezorgd aan de toezichthoudende overheid.

**5 Kennisneming - Rapportering volgens artikel 177 van het decreet over het lokaal bestuur
- Q4 2020**

Besluit

Ter kennis genomen.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

Algemeen directeur

Chris Van den Bossche

Voorzitter raad voor maatschappelijk
welzijn

Walter Teugels